



UENP - Divisão de Licitações Licitações <licitacao@uenp.edu.br>

Pedido de Esclarecimento - Vivo Telefonica - EDITAL Nº 25/2023 - PROCESSO Nº 20.945.356-8 - UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ - UENP - 08.885.100/0001-54

UENP - Divisão de Licitações Licitações <licitacao@uenp.edu.br>
Para: Vitor Oliveira Hatakeyama <vitor.hatakeyama@telefonica.com>

27 de outubro de 2023 às 10:04

Bom dia!

Seguem as respostas ao pedido de esclarecimento:

Questão 1

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. O objeto deste contrato consiste na contratação de prestação de serviços de solução de nuvem integrada de colaboração e produtividade de e-mail, consistente na entrega, pela contratada, da solução denominada Google Workspace for Education Teaching and Learning que se fará da forma como previsto em contrato e neste Termo de Referência que o acompanha na modalidade de subscrição (assinatura) para uso nas áreas técnica, administrativa e acadêmica da Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP) conforme especificações do Termo de Referência.

Entendemos que o objetivo do edital é a contratação de licenças Google Workspace Education, não sendo da responsabilidade da Contratada os serviços de implantação, migração, configuração, treinamento e suporte técnico especializado. Estamos corretos?

R - Sim

Questão 2

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. O objeto deste contrato consiste na contratação de prestação de serviços de solução de nuvem integrada de colaboração e produtividade de e-mail, consistente na entrega, pela contratada, da solução denominada Google Workspace for Education Teaching and Learning que se fará da forma como previsto em contrato e neste Termo de Referência que o acompanha na modalidade de subscrição (assinatura) para uso nas áreas técnica, administrativa e acadêmica da Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP) conforme especificações do Termo de Referência.

Entendemos que a licenças que será exigida no edital será a versão Teaching and Learning Upgrade, visto que, a versão atual no órgão é a versão com os recursos free ou já a atual versão instalada no parque da UENP. Estamos corretos?

R – Sim, versão Teaching and Learning Upgrade

Questão 3

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 Requisitos do Serviço

Serviço de Nuvem na modalidade de Software como serviço de suíte de plataforma de colaboração em nuvem, associada aos serviços de suporte e manutenção da plataforma (Google Workspace for Education - Edição Teaching and Learning):

4.1.1. O serviço, objeto deste Termo de Referência, tem como características técnicas os seguintes:

Recursos avançados de videoconferência e chamada de voz;

Reuniões e videoconferências com até 250 participantes; com utilização de enquetes/perguntas e respostas, dentro da transmissão.

Transmissão ao vivo para até 10.000 participantes no domínio.

Gravação de reuniões sem limitação de tempo.

Relatório de Originalidade ilimitado dentro do Google Sala de Aula. Comparação entre alunos e internet.

Gerenciamento de e-mails; armazenamento de arquivos; agendas, formulários; edição de documentos, planilhas, apresentações, sites, webconferência, gru-pos e sala de aula (Classroom) com 100 TB compartilhados para toda a instituição mais 100 GB por licença.

As licenças permitem a utilização do sistema via web por meio de browsers (navegadores) e aplicativos iOS e Android.

Entendemos que os recursos do Google Workspace Teaching and Learning Upgrade, com as descrições no link de comparações de versões abaixo, atendera os requisitos do edital. Estamos corretos em nosso entendimento?

https://support.google.com/a/answer/6043385?hl=pt-BR&co=DASHER._Family%3DEducation

R – Sim.

Questão 4

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1.3. Caso seja necessária a instalação de equipamentos e softwares adicionais para prestação dos serviços, os mesmos deverão ser fornecidos e sua operação mantida pela CONTRATANTE, inclusive a instalação e atualização de programas clientes nos dispositivos utilizados (microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones).

Entendemos que a solução é uma contratação SAAS, sem a necessidade de implantação de hardwares ou infraestrutura física. Estamos corretos?

R - Sim. Somente se for necessário a instalação de algum equipamento ou software para acesso ao serviço daí os mesmos deverão ser fornecidos e sua operação mantida pela

CONTRATANTE, inclusive a instalação e atualização de programas clientes nos dispositivos utilizados (microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones).

Questão 5

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1.4. A solução deverá proporcionar a disponibilidade, a integridade e a segurança de todas as informações da CONTRATANTE por ela gerenciadas e armazenadas, nos limites do serviço prestado.

4.1.5. A solução deverá seguir o modelo de uso do serviço baseado em computação em nuvem (Cloud Computing) bem como os de demais requisitos estipulados no presente documento.

Por se tratar de uma solução SAAS o fabricante tem responsabilidade em prover a segurança da nuvem (Infraestrutura física e disponibilidade dos recursos) portanto, a segurança dos dados que são inserido na nuvem é responsabilidade do cliente. Estamos corretos?

R – Sim. A segurança dos dados que são inseridos na nuvem é responsabilidade do cliente.

Questão 6

4.4. Requisitos de Segurança

4.4.1. A CONTRATADA deverá adotar todas as medidas necessárias para assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações a serem tratadas na nuvem, exclusivamente relativas aos serviços contratados.

4.4.2. Solução deverá dispor de medidas para garantir a proteção dos dados, antecipando ameaças à privacidade, à segurança e à integridade, prevenindo acesso não autorizado às informações;

4.4.3. A solução deverá dispor de recursos que garantam a segurança da informação dos dados da CONTRATANTE.

4.4.4. A CONTRATADA deve utilizar soluções de virtualização que sejam padrões ou referências de mercado;

4.4.5. A CONTRATADA deverá garantir atualização de versão de software;

As responsabilidades em uma plataforma SAAS elas são compartilhadas, portanto, a segurança da nuvem (infraestrutura física e disponibilidade) é de responsabilidade do fabricante, portanto, a fabricante não se responsabiliza dos acessos aos dados, gerenciamento dos dados, quais dados estão sendo compartilhado, etc... Essa responsabilidade é do órgão em tomar medidas de gerenciamento e proteção de segurança dos dados. Estamos corretos?

R - Sim. **Com relação aos dados**, a responsabilidade é do órgão em tomar medidas de gerenciamento e proteção e cabe ao provedor SAAS a responsabilidade de garantir segurança com a Infraestrutura do Serviço.

Questão 7

11 - DO PAGAMENTO

11.1 Pelo objeto contratado, a CONTRATANTE pagará o valor total adjudicado à vencedora do certame conforme abaixo:

Entendemos que o pagamento se dará pós a entrega dos serviços contratado em uma única Nota Fiscal, sendo ela no valor total da contratação. Estamos corretos?

R – Sim, o pagamento será efetuado em uma parcela, referente ao valor anual da contratação.

Questão 8

Do item 2. Objeto – subitem 2.1. A presente licitação tem como objeto a contratação de Licenças Google Workspace for Education Edition Teaching and Learning, conforme especificações mínimas estabelecidas no Anexo 01 deste Edital

Questionamento: Entendemos que a Contratante está ciente que só existem dois modelos de comercialização de licenças Google disponibilizadas pela Fabricante (Commit e Flex), e que por este fato, também está ciente, que não poderá haver solicitações de redução na quantidade de licenças contratada inicialmente, durante todo o período de contrato, pois conforme regra de comercialização do modelo Commit, que tem valores fixos mensais, não é possível realizar reduções de quantidades no painel de licenças do fabricante. Nosso entendimento está correto?

Caso a resposta não esteja correta, entendemos que as licenças devem ser fornecidas no modelo de comercialização Flex, onde a quantidade de licenças pode sofrer acréscimo e decréscimo mensalmente (não sendo possível a cobrança de pro rata de dias , ou seja a cobrança é feita no mês cheio), e que os valores sofrem variações mensais nos preços , e dessa forma, as proponentes devem apresentar seus valores mínimos como uma referência e que os valores faturados mensalmente poderão sofrer variações de preços unitários , de acordo com a variação de mercado do fabricante . Nosso entendimento está correto?

R - O número de licenças é fixo, ou seja, 491 licenças conforme o Termo de Referência.

Atenciosamente.

Anderson Tunes Fonseca
Analista de Informática
Coordenador do UENP / NTI

Eduardo R. Andrade
Divisão de Licitações
UENP

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--