



Pedido de Esclarecimento - Vivo Telefonica - EDITAL Nº 25/2023 - PROCESSO Nº 20.945.356-8 - UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ - UENP - 08.885.100/0001-54

Vitor Oliveira Hatakeyama <vitor.hatakeyama@telefonica.com>
Para: "licitacao@uenp.edu.br" <licitacao@uenp.edu.br>

25 de outubro de 2023 às 10:24

Prezados,

Solicitamos esclarecimentos dos pontos abaixo:

Objeto: A presente licitação tem como objeto a contratação de **Licenças Google Workspace for Education Edition Teaching and Learning**,

Questão 1

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. O objeto deste contrato consiste na contratação de prestação de serviços de solução de nuvem integrada de colaboração e produtividade de e-mail, consistente na entrega, pela contratada, da solução denominada Google Workspace for Education Teaching and Learning que se fará da forma como previsto em contrato e neste Termo de Referência que o acompanha na modalidade de subscrição (assinatura) para uso nas áreas técnica, administrativa e acadêmica da Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP) conforme especificações do Termo de Referência.

Entendemos que o objetivo do edital é a contratação de licenças Google Workspace Education, não sendo da responsabilidade da Contratada os serviços de implantação, migração, configuração, treinamento e suporte técnico especializado. Estamos corretos?

Questão 2

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. O objeto deste contrato consiste na contratação de prestação de serviços de solução de nuvem integrada de colaboração e produtividade de e-mail, consistente na entrega, pela contratada, da solução denominada Google Workspace for Education Teaching and Learning que se fará da forma como previsto em contrato e neste Termo de Referência que o acompanha na modalidade de subscrição (assinatura) para uso nas áreas técnica, administrativa e acadêmica da Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP) conforme especificações do Termo de Referência.

Entendemos que a licenças que será exigida no edital será a versão Teaching and Learning Upgrade, visto que, a versão atual no órgão é a versão com os recursos free ou já a atual versão instalada no parque da UENP. Estamos corretos?

Questão 3

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 Requisitos do Serviço

Serviço de Nuvem na modalidade de Software como serviço de suíte de plataforma de colaboração em nuvem, associada aos serviços de suporte e manutenção da plataforma (Google Workspace for Education - Edição

Teaching and Learning):

4.1.1. O serviço, objeto deste Termo de Referência, tem como características técnicas os seguintes:

Recursos avançados de videoconferência e chamada de voz;

Reuniões e videoconferências com até 250 participantes; com utilização de enquetes/perguntas e respostas, dentro da transmissão.

Transmissão ao vivo para até 10.000 participantes no domínio.

Gravação de reuniões sem limitação de tempo.

Relatório de Originalidade ilimitado dentro do Google Sala de Aula. Comparação entre alunos e internet.

Gerenciamento de e-mails; armazenamento de arquivos; agendas, formulários; edição de documentos, planilhas, apresentações, sites, webconferência, gru-pos e sala de aula (Classroom) com 100 TB compartilhados para toda a instituição mais 100 GB por licença.

As licenças permitem a utilização do sistema via web por meio de browsers (navegadores) e aplicativos iOS e Android.

Entendemos que os recursos do Google Workspace Teaching and Learning Upgrade, com as descrições no link de comparações de versões abaixo, atendera os requisitos do edital. Estamos corretos em nosso entendimento?

https://support.google.com/a/answer/6043385?hl=pt-BR&co=DASHER._Family%3DEducation

Questão 4

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1.3. Caso seja necessária a instalação de equipamentos e softwares adicionais para prestação dos serviços, os mesmos deverão ser fornecidos e sua operação mantida pela CONTRATANTE, inclusive a instalação e atualização de programas clientes nos dispositivos utilizados (microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones).

Entendemos que a solução é uma contratação SAAS, sem a necessidade de implantação de hardwares ou infraestrutura física. Estamos corretos?

Questão 5

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1.4. A solução deverá proporcionar a disponibilidade, a integridade e a segurança de todas as informações da CONTRATANTE por ela gerenciadas e armazenadas, nos limites do serviço prestado.

4.1.5. A solução deverá seguir o modelo de uso do serviço baseado em computação em nuvem (Cloud Computing) bem como os de demais requisitos estipulados no presente documento.

Por se tratar de uma solução SAAS o fabricante tem responsabilidade em prover a segurança da nuvem (Infraestrutura física e disponibilidade dos recursos) portanto, a segurança dos dados que são inserido na nuvem é responsabilidade do cliente. Estamos corretos?

Questão 6

4.4. Requisitos de Segurança

4.4.1. A CONTRATADA deverá adotar todas as medidas necessárias para assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações a serem tratadas na nuvem, exclusivamente relativas aos serviços contratados.

4.4.2. Solução deverá dispor de medidas para garantir a proteção dos dados, antecipando ameaças à privacidade, à segurança e à integridade, prevenindo acesso não autorizado às informações;

4.4.3. A solução deverá dispor de recursos que garantam a segurança da informação dos dados da

CONTRATANTE.

4.4.4. A CONTRATADA deve utilizar soluções de virtualização que sejam padrões ou referências de mercado;

4.4.5. A CONTRATADA deverá garantir atualização de versão de software;

As responsabilidades em uma plataforma SAAS elas são compartilhadas, portanto, a segurança da nuvem (infraestrutura física e disponibilidade) é de responsabilidade do fabricante, portanto, a fabricante não se responsabiliza dos acessos aos dados, gerenciamento dos dados, quais dados estão sendo compartilhado, etc... Essa responsabilidade é do órgão em tomar medidas de gerenciamento e proteção de segurança dos dados. Estamos corretos?

Questão 7

11 - DO PAGAMENTO

11.1 Pelo objeto contratado, a CONTRATANTE pagará o valor total adjudicado à vencedora do certame conforme abaixo:

Entendemos que o pagamento se dará pós a entrega dos serviços contratado em uma única Nota Fiscal, sendo ela no valor total da contratação. Estamos corretos?

Pedimos confirmar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,



Vitor Hatakeyama

Gerente de Negócios Governo

[Av. Eng Luis Carlos Berrini, 1376 – 26º And](#)

CEP 04571-000 | São Paulo - SP

+55 11 5586 6592

www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this

communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

 **oledata.mso**
42K



Pedido de Esclarecimento - Vivo Telefonica - EDITAL Nº 25/2023 - PROCESSO Nº 20.945.356-8 - UNIVERSIDADE ESTADUAL DO NORTE DO PARANÁ - UENP - 08.885.100/0001-54

Vitor Oliveira Hatakeyama <vitor.hatakeyama@telefonica.com>
Para: "licitacao@uenp.edu.br" <licitacao@uenp.edu.br>

25 de outubro de 2023 às 10:24

Prezados,

Solicitamos esclarecimentos dos pontos abaixo:

Objeto: A presente licitação tem como objeto a contratação de **Licenças Google Workspace for Education Edition Teaching and Learning**,

Questão 1

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. O objeto deste contrato consiste na contratação de prestação de serviços de solução de nuvem integrada de colaboração e produtividade de e-mail, consistente na entrega, pela contratada, da solução denominada Google Workspace for Education Teaching and Learning que se fará da forma como previsto em contrato e neste Termo de Referência que o acompanha na modalidade de subscrição (assinatura) para uso nas áreas técnica, administrativa e acadêmica da Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP) conforme especificações do Termo de Referência.

Entendemos que o objetivo do edital é a contratação de licenças Google Workspace Education, não sendo da responsabilidade da Contratada os serviços de implantação, migração, configuração, treinamento e suporte técnico especializado. Estamos corretos?

Questão 2

1. OBJETO DA CONTRATAÇÃO

1.1. O objeto deste contrato consiste na contratação de prestação de serviços de solução de nuvem integrada de colaboração e produtividade de e-mail, consistente na entrega, pela contratada, da solução denominada Google Workspace for Education Teaching and Learning que se fará da forma como previsto em contrato e neste Termo de Referência que o acompanha na modalidade de subscrição (assinatura) para uso nas áreas técnica, administrativa e acadêmica da Universidade Estadual do Norte do Paraná (UENP) conforme especificações do Termo de Referência.

Entendemos que a licenças que será exigida no edital será a versão Teaching and Learning Upgrade, visto que, a versão atual no órgão é a versão com os recursos free ou já a atual versão instalada no parque da UENP. Estamos corretos?

Questão 3

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1 Requisitos do Serviço

Serviço de Nuvem na modalidade de Software como serviço de suíte de plataforma de colaboração em nuvem, associada aos serviços de suporte e manutenção da plataforma (Google Workspace for Education - Edição

Teaching and Learning):

4.1.1. O serviço, objeto deste Termo de Referência, tem como características técnicas os seguintes:

Recursos avançados de videoconferência e chamada de voz;

Reuniões e videoconferências com até 250 participantes; com utilização de enquetes/perguntas e respostas, dentro da transmissão.

Transmissão ao vivo para até 10.000 participantes no domínio.

Gravação de reuniões sem limitação de tempo.

Relatório de Originalidade ilimitado dentro do Google Sala de Aula. Comparação entre alunos e internet.

Gerenciamento de e-mails; armazenamento de arquivos; agendas, formulários; edição de documentos, planilhas, apresentações, sites, webconferência, gru-pos e sala de aula (Classroom) com 100 TB compartilhados para toda a instituição mais 100 GB por licença.

As licenças permitem a utilização do sistema via web por meio de browsers (navegadores) e aplicativos iOS e Android.

Entendemos que os recursos do Google Workspace Teaching and Learning Upgrade, com as descrições no link de comparações de versões abaixo, atendera os requisitos do edital. Estamos corretos em nosso entendimento?

https://support.google.com/a/answer/6043385?hl=pt-BR&co=DASHER._Family%3DEducation

Questão 4

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1.3. Caso seja necessária a instalação de equipamentos e softwares adicionais para prestação dos serviços, os mesmos deverão ser fornecidos e sua operação mantida pela CONTRATANTE, inclusive a instalação e atualização de programas clientes nos dispositivos utilizados (microcomputadores, notebooks, tablets e smartphones).

Entendemos que a solução é uma contratação SAAS, sem a necessidade de implantação de hardwares ou infraestrutura física. Estamos corretos?

Questão 5

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1.4. A solução deverá proporcionar a disponibilidade, a integridade e a segurança de todas as informações da CONTRATANTE por ela gerenciadas e armazenadas, nos limites do serviço prestado.

4.1.5. A solução deverá seguir o modelo de uso do serviço baseado em computação em nuvem (Cloud Computing) bem como os de demais requisitos estipulados no presente documento.

Por se tratar de uma solução SAAS o fabricante tem responsabilidade em prover a segurança da nuvem (Infraestrutura física e disponibilidade dos recursos) portanto, a segurança dos dados que são inserido na nuvem é responsabilidade do cliente. Estamos corretos?

Questão 6

4.4. Requisitos de Segurança

4.4.1. A CONTRATADA deverá adotar todas as medidas necessárias para assegurar a disponibilidade, integridade, confidencialidade e autenticidade das informações a serem tratadas na nuvem, exclusivamente relativas aos serviços contratados.

4.4.2. Solução deverá dispor de medidas para garantir a proteção dos dados, antecipando ameaças à privacidade, à segurança e à integridade, prevenindo acesso não autorizado às informações;

4.4.3. A solução deverá dispor de recursos que garantam a segurança da informação dos dados da

CONTRATANTE.

4.4.4. A CONTRATADA deve utilizar soluções de virtualização que sejam padrões ou referências de mercado;

4.4.5. A CONTRATADA deverá garantir atualização de versão de software;

As responsabilidades em uma plataforma SAAS elas são compartilhadas, portanto, a segurança da nuvem (infraestrutura física e disponibilidade) é de responsabilidade do fabricante, portanto, a fabricante não se responsabiliza dos acessos aos dados, gerenciamento dos dados, quais dados estão sendo compartilhado, etc... Essa responsabilidade é do órgão em tomar medidas de gerenciamento e proteção de segurança dos dados. Estamos corretos?

Questão 7

11 - DO PAGAMENTO

11.1 Pelo objeto contratado, a CONTRATANTE pagará o valor total adjudicado à vencedora do certame conforme abaixo:

Entendemos que o pagamento se dará pós a entrega dos serviços contratado em uma única Nota Fiscal, sendo ela no valor total da contratação. Estamos corretos?

Pedimos confirmar recebimento deste e-mail.

Atenciosamente,



Vitor Hatakeyama

Gerente de Negócios Governo

[Av. Eng Luis Carlos Berrini, 1376 – 26º And](#)

CEP 04571-000 | São Paulo - SP

+55 11 5586 6592

www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this

communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição

 **oledata.mso**
42K